

A organização destas perguntas realiza-se em vários níveis, determinados pelas formadoras e ou coordenador do ambiente: “[...] o formador vai organizando as dúvidas de interesse geral que aparecem no decorrer de um curso na forma de assuntos e sub-assuntos [...]”<sup>1</sup>, diferenciando das ferramentas existentes em outros ambientes virtuais de aprendizagem:

No TelEduc esta ferramenta é organizada na forma de uma base de dados e portanto se diferencia das FAQs (*Frequently Asked Questions*) geralmente implementadas como são arquivos texto seqüenciais, onde localizar perguntas/respostas relevantes pode ser um trabalho bastante árduo para o usuário.<sup>2</sup>

Durante a realização das atividades do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José” foram elencadas as seguintes questões:

[...] “Do que é feito o Mundo?”; “Quem foi Sócrates?”; “O tema Deus pode ser considerado filosófico?”; “Qual o papel da ciência?” e “Jazz, rock e grafite são artes?” com respostas das principais escolas filosóficas.<sup>3</sup>

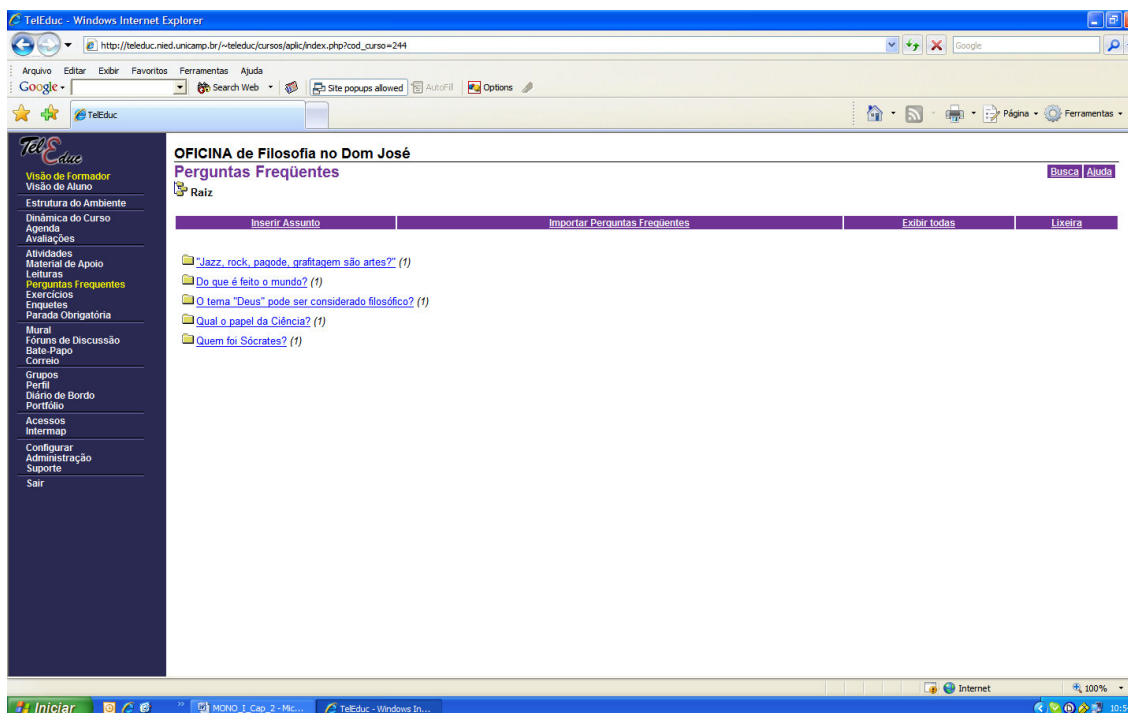


Figura 11. Tela Interna da ferramenta Perguntas Frequentes do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.

<sup>1</sup> SILVA, Reynaldo Pires da, op. cit., p. 70.

<sup>2</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, **Projeto TelEduc: Pesquisa e Desenvolvimento de Tecnologia para Educação à Distância**. Idem, p. 18.

<sup>3</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 4.

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.2.5 Parada obrigatória

Esta ferramenta “[...] visa desencadear reflexões e discussões entre os participantes ao longo do curso [...]”<sup>4</sup> oferecendo subsídios necessários para o bom funcionamento da Oficina, para melhor compreensão da disciplina Filosofia, dos objetivos educacionais do Ensino Médio, constituindo-se de material propedêutico e de material jurídico com a indicação de suporte de aplicativos utilizados no ambiente, além de resultados gerais das avaliações de todas as disciplinas constantes do Ensino Médio:

Na ferramenta “Parada Obrigatória” há apresentações abordando de maneira inicial os “Programas de Filosofia” desenvolvidos nos anos letivos; o “Sentido de Aprendizado na área das Ciências Humanas”; “Termo de utilização de imagem e de responsabilidade” preenchidos pelos responsáveis dos alunos; “Glossário de termos de EAD”; “Ferramentas do TelEduc” para utilização dos alunos e “Palestra em vídeo com a Professora Dra. Heloisa Rocha” abordando a questão da avaliação no ambiente TelEduc<sup>5</sup>

Esta ferramenta também pode ter funções de revisão ou de síntese dos conteúdos que foram assimilados de maneira fragmentária pelos participantes da Oficina:

[...] A ferramenta Parada Obrigatória tem uma forte vinculação com a abordagem pedagógica usada pelo NIED em seus cursos. Funcionalmente é análoga à ferramenta Atividades e conceitualmente seu uso é feito em momentos do curso onde o formador tem necessidade de fazer um *fechamento* das principais idéias tratadas até então. Trata-se, portanto, de uma atividade especial que procura explorar o conteúdo já visto até um determinado momento do curso, integrando atividades e leituras que o aluno pode, eventualmente, ter percebido ainda como estanques ou não relacionadas [...]<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 21.

<sup>5</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 5.

<sup>6</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, op. cit., p. 17.

The screenshot shows the TelEduc web interface in Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: [http://teleduc.nied.unicamp.br/~teleduc/cursos/epic/index.php?cod\\_curso=244](http://teleduc.nied.unicamp.br/~teleduc/cursos/epic/index.php?cod_curso=244). The page title is "OFICINA de Filosofia no Dom José" and the sub-page is "Parada Obrigatória".

The main content area features a table with the following columns: "Parada Obrigatória", "Data", and "Compartilhar". The table lists 14 items:

Parada Obrigatória	Data	Compartilhar
1 - NOTAS DO 3º BIMESTRE DE 2006	09/10/2006	Compartilhado com Formadores
2 - BEM-VINDO ÀS AULAS NO DOM JOSÉ 2007	04/02/2007	Compartilhado com Formadores
3 - TERMO DE UTILIZAÇÃO DE IMAGEM RESPONSABILIDADE 2008	20/04/2008	Totalmente Compartilhado
4 - Como funciona um curso a distância?	12/02/2006	Totalmente Compartilhado
5 - CIÊNCIAS HUMANAS NO ENSINO MÉDIO	12/02/2006	Compartilhado com Formadores
6 - PCN DE FILOSOFIA	12/02/2006	Compartilhado com Formadores
7 - Glossário de termo do TELEDUC	20/04/2008	Totalmente Compartilhado
8 - Ferramentas para alunos	20/04/2008	Totalmente Compartilhado
9 - Aula "O que é a Philosophia?"	29/03/2007	Totalmente Compartilhado
10 - RESPOSTAS DOS 1ºs, 2ºs e 3ºs ANOS DO 1º BIMESTRE DE 2006	12/02/2006	Compartilhado com Formadores
11 - RESPOSTAS DOS QUESTIONÁRIOS DOS 1ºs, 2ºs e 3ºs ANOS DO 2º BIMESTRE DE 2006	11/07/2006	Compartilhado com Formadores
12 - Respostas do Questionário do 1º Anos - 3º bimestre	03/10/2006	Compartilhado com Formadores
13 - Respostas do Questionário do 2º Anos - 3º bimestre	03/10/2006	Compartilhado com Formadores
14 - Respostas do Questionário do 3º Anos - 3º bimestre	03/10/2006	Compartilhado com Formadores

Figura 12. Tela Interna da ferramenta Parada Obrigatória do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.2.6 Enquetes

Esta ferramenta permite uma sondagem rápida dos participantes sobre determinados tópicos apresentados durante a realização da Oficina, na forma de votação: “A ferramenta Enquetes exibe as enquetes que estão em andamento, ou seja, que estão no momento abertas a votação [...]”.<sup>7</sup>

Esta ferramenta foi introduzida no software na última atualização, versão 3.3.8, em 2006.

A Oficina apresenta a ferramenta Enquetes onde:

[...] constam a realização de três enquetes com os alunos do TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José, a saber: 1 – UNICAMP de portas abertas – a respeito da visita de alunos do TelEduc à Universidade; 2 – aluno on-line – aprendizagem e participação no ambiente TelEduc e 3 – Avaliação na disciplina Filosofia do ano letivo de 2006, utilizando o TelEduc [...]”<sup>8</sup>

<sup>7</sup> **Tutorial do Ambiente TelEduc.** ICEA. Instituto de Controle do Espaço Aéreo. Brasília, DF. Disponível em: <<http://www.icea.gov.br/ead/tutorial/enquetes.htm>>. Acesso em: 23 ago. 2008.

<sup>8</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 4.

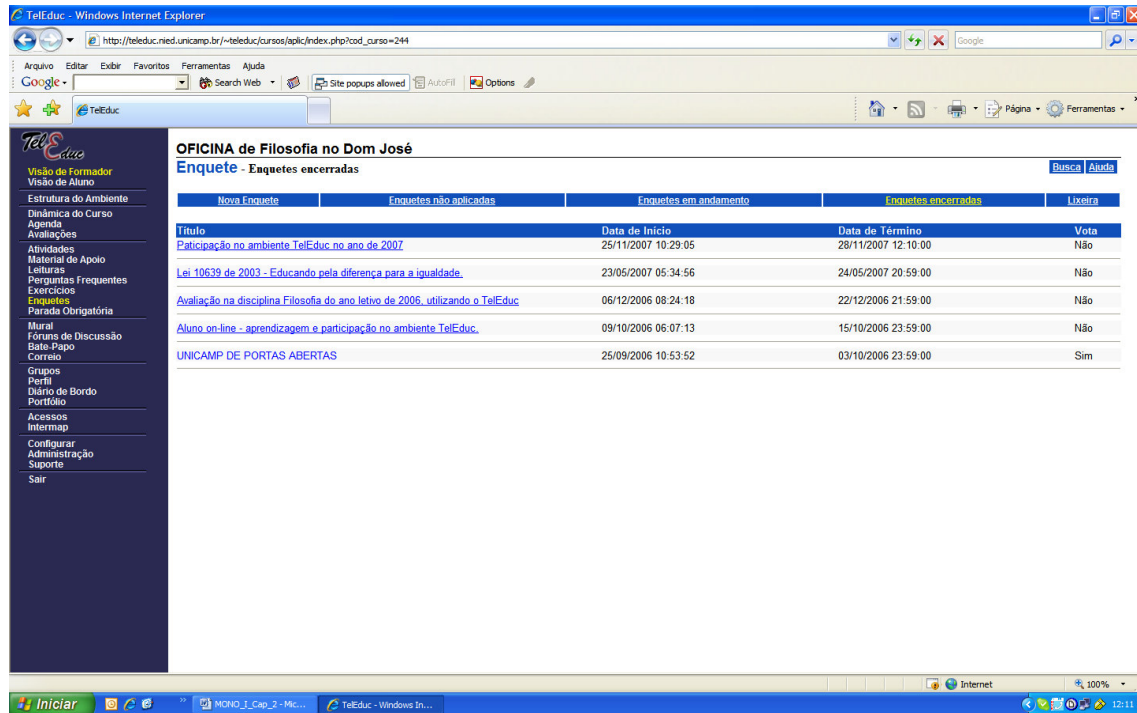


Figura 13. Tela Interna da ferramenta Enquetes do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
 Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.3 Ferramentas de comunicação

As ferramentas de Comunicação permitem a comunicação entre os participantes do ambiente: “[...] O TelEduc possui ferramentas de comunicação que permitem aos formadores comunicarem-se e interagirem com os participantes de um curso [...]”<sup>9</sup> levando a autonomia intelectual de seus participantes:

[...] Já as ferramentas de comunicação permitem a contribuição direta e própria do aluno e, também, suas construções cognitivas. Oferecem espaço para as intervenções, que podem ser feitas em forma de comentário, incentivando o trabalho, apoiando e/ou colocando novos desafios. No espaço para comentários, desde que totalmente compartilhada a construção, qualquer membro da comunidade cognitiva pode atuar [...] As contribuições dos participantes do curso (independentemente do papel que desempenham) também servem como fonte de consulta, encaminhando, ou não, para novas reflexões [...]”<sup>10</sup>

<sup>9</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 1.

<sup>10</sup> SLOCZINSKI, Helena; CHIARAMONTE, Marina Spindola, op. cit., p.121.

São constituídas de quatro ferramentas de interação entre os participantes, sendo que três delas são assíncronas (Mural, Fóruns de Discussão e Correio) e uma síncrona<sup>11</sup> (Bate-Papo):

[...] As ferramentas de comunicação do TelEduc foram projetadas para facilitar tanto as interações entre os participantes de um curso à distância como a visualização do registro dessas interações para uma posterior análise [...]<sup>12</sup>

### 2.3.3.1 Mural

A Ferramenta Mural é “um espaço reservado para que todos os participantes possam disponibilizar informações consideradas relevantes para o contexto do curso.”<sup>13</sup>

Esta ferramenta é diferente da ferramenta Leituras por estar acessível, não somente às formadoras e ao coordenador da Oficina, mas também para os alunos e convidados habilitados: [...] Existe também o Mural, em que recados gerais, como avisos de eventos, e links interessantes encontrados na internet podem ser anexados por qualquer participante do curso [...]<sup>14</sup>

Na Oficina a ferramenta é utilizada para divulgar informações, consideradas relevantes, sob a ótica dos participantes, sobre

[...] as principais notícias envolvendo a disciplina Filosofia, na própria escola, na Diretoria de Ensino e as iniciativas de universidades e das demais organizações, com a menção da realização de cursos, palestras,

<sup>11</sup> “[...] as **atividades síncronas** são aquelas realizadas com os participantes podendo estar ou não nos mesmos locais, mas necessariamente ao mesmo tempo. Já as **atividades assíncronas** são aquelas realizadas em tempos diferentes, podendo os participantes estar ou não nos mesmos locais. Nesse caso, os participantes podem acessar e disponibilizar informações sem a necessidade da presença dos demais integrantes’ (negritos da autora). Diz que, dessa forma, as atividades de ensino podem ser classificadas como: atividade presencial síncrona; atividade não-presencial síncrona; atividade presencial assíncrona; e atividade não-presencial assíncrona [...]”  
MEBIUS, Sonia Maria Castircini Biscacio, op.cit., p. 88.

<sup>12</sup> OTSUKA, Joice Lee et alii. Uso de Agentes de Interface no Ambiente TelEduc. In: **Revista Novas Tecnologias na Educação**, Porto Alegre: Cinted (Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação), v.1, n.2, 2003, p. 2 : TELEDUC-NIED/UNICAMP, Campinas. Disponível em: <[http://www.teleduc.org.br/artigos/16\\_jrjh\\_sbie2002.pdf](http://www.teleduc.org.br/artigos/16_jrjh_sbie2002.pdf)>. Acesso em: 23 ago. 2008.

<sup>13</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 1.

<sup>14</sup> MISKULIN, Rosana Giaretta Sguerra; AMORIM, Joni de Almeida; SILVA, Mariana da Rocha Côrrea, op. cit., p. 79.

entrevistas e demais eventos da área [...]<sup>15</sup>

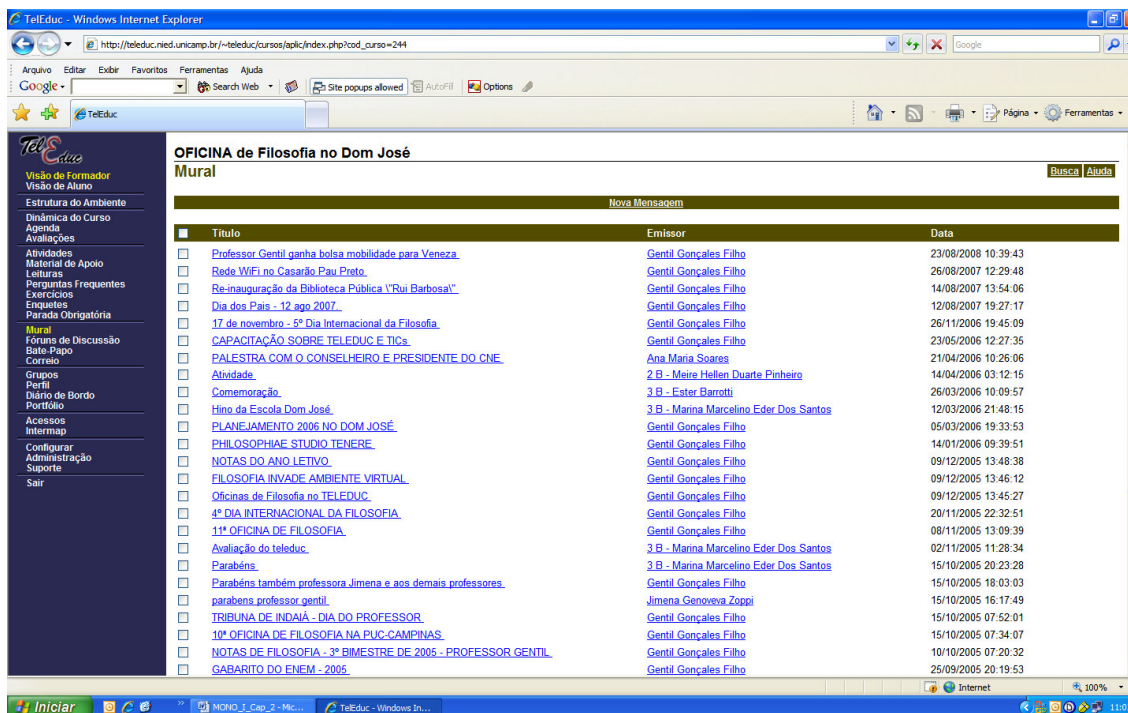


Figura 14. Tela Interna da ferramenta Mural do Teleduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: Teleduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.3.2 Fóruns de discussão

A Ferramenta Fóruns de Discussão, também denominada em versões anteriores a 3.3.1. como Grupos de Discussão, é utilizada para que os participantes possam argumentar suas posições e apresentar o resultado de suas pesquisas, interagindo entre si na construção de comentários que ampliem o conhecimento filosófico:

permite acesso a uma página que contém tópicos que estão em discussão naquele momento do curso. O acompanhamento da discussão se dá por meio da visualização de forma estruturada das mensagens já enviadas e, a participação, por meio do envio de mensagens.<sup>16</sup>

A ferramenta é utilizada para as discussões propostas, tanto pelo

<sup>15</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 5.

<sup>16</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p.3.

coordenador e ou formadoras, quanto pelos demais participantes, com a proposição de novos temas, sendo um estímulo para a discussão, sem perder o foco da proposta pedagógica:

[...] Os formadores têm total liberdade de criar e eliminar grupos de discussão de acordo com tópicos que julgue relevantes serem discutidos por meio deste tipo de ferramenta [...] <sup>17</sup>

e

[...] Os fóruns de discussão podem ser usados de diversas formas como, por exemplo, para desenvolver uma discussão em torno de uma questão desafiadora ou a partir da leitura de um capítulo de um texto. Trata-se de uma ferramenta propícia para desenvolvimento de seminários virtuais, onde cada equipe abre um novo fórum para realizar um debate em torno de seu tema. Uma estratégia de uso é manter um aluno, ou um grupo de alunos, responsável por um tema em discussão e, ao final, depois de encerradas as discussões sobre o tema, o aluno ou grupo de alunos responsável elabora uma síntese de todas as idéias que foram apresentadas.

Também é recomendável que um curso virtual tenha um espaço para assuntos informais, por exemplo, um “café virtual”. Esta estratégia permite que o desenvolvimento da comunidade ocorra paralelamente ao desenvolvimento do conteúdo explorado [...] <sup>18</sup>

Na ferramenta “Fóruns de Discussão” no TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José” foram abordados vários temas filosóficos ou relacionados ao processo educativo:

[...] A ferramenta “Fóruns de Discussão” possui atualmente 25 fóruns de discussão, que procuram desenvolver no aluno, “as possibilidades de debater, tomando uma posição, defendendo-a argumentativamente e mudando de posição face a argumentos mais consistentes” [...]. Foram 13 Fóruns de Discussão interligados com a ferramenta Avaliação e 12 deles sem a ligação com a ferramenta. Os fóruns desenvolvidos foram: “O que você achou da série ‘Ser ou não ser’ do Fantástico?” discutindo a possível ótica filosófica do programa e a apreciação por parte dos alunos, com sete participações.

“Na semana cultural, qual foi a sala que mais gostei?” foi o segundo Fórum de Discussão, que abordou a apreciação dos alunos pelos trabalhos realizados na Semana Cultural da Escola, no ano de 2005, com 11 participações.

“Para você, um bom professor é...” que aborda a passagem do dia dos professores em 2005, levantando frente aos alunos do TelEduc, os critérios e as qualidades de um bom professor, com dez participações.

“24-11-05 – 4º Dia Internacional da Filosofia” abordando a passagem deste dia e a importância da Filosofia, coletando sugestões para comemoração de tal data, com 5 participações.

<sup>17</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da. O ambiente TelEduc para educação a distância baseada na WEB : princípios, funcionalidades e perspectivas de desenvolvimento. In: MORAES, M. C. (Org.), Idem, p. 202.

<sup>18</sup> ROPOLI, Edilene et alii. A modelagem de unidades de aprendizagem usando recursos de ambientes Virtuais, op.cit., p. 40.

“Filosofia no Dom José? É importante?” a respeito da retomada da Filosofia enquanto disciplina no Ensino Médio da rede pública paulista, com nove participações.

“Mito é diferente de Herói?” abordando as diferenças entre os personagens míticos e heróicos, com 14 participações, retomando os conceitos assimilados nas 2<sup>as</sup> séries do Ensino Médio, com a discussão sobre os conhecimentos humanos.

“Todo Político é ético?” discutindo a relação entre Ética e Política, com 15 participações, retomando os conceitos assimilados nas 3<sup>as</sup> séries do Ensino Médio, demonstrando as vinculações existentes entre estes dois conceitos.

“Questões a serem propostas no dia da capacitação” elaboradas pelos alunos do AVA que participaram da capacitação sobre o ambiente TelEduc, no CCUEC da UNICAMP, sob orientação da professora Edilene Ropoli, que Respondeu oralmente algumas questões durante o evento Capacitação de alunos do TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José, realizada em 22 de maio de 2006, no auditório do CCUEC da UNICAMP, com 71 participações, conforme Fotografia 1:



**Fotografia 1.** Professora MSc Edilene Ropoli responde algumas questões propostas no Fórum de Discussão “Questões a serem propostas no dia da capacitação” (Crédito: Gentil G. Filho).

“Avaliação da capacitação realizada na UNICAMP” apontando os aspectos positivos e limitantes da capacitação realizada pela equipe de EAD no CCUEC da UNICAMP, em 22 de maio de 2006, com 35 participações.

“Qual a sua opinião sobre os debates realizados em 23-04-2006?” abordando as considerações dos alunos sobre o desempenho da ferramenta Bate-Papo dirigido, com habilitação dos alunos para discussão dos temas sobre Cosmologia e Cosmogonia para as primeiras séries, Mitos para as segundas séries e Política para as terceiras séries, com 35 participações.

“Atividade I”, “Atividade II”, “Atividade III” e “Atividade IV”, quatro fóruns de discussão abordando os resultados das leituras e interpretações de textos e músicas de “maneira filosófica, textos de diferentes estruturas e registros” [...], realizados de maneira grupal, com grupos já pré-definidos, com 28 participações no primeiro fórum, 30 no segundo, 34 no terceiro e 31 no último fórum.

“Tá com dúvidas em Filosofia?” discutindo as principais dúvidas dos alunos a respeito da disciplina Filosofia, com 66 participações. “Coisas sem sentido? Ou Mensagens filosóficas?” enunciando frases filosóficas que os alunos assimilaram durante as leituras e pesquisas fora da sala de aula e do AVA, com 78 participações.



“UPA – UNICAMP de portas abertas? O que fazer para entrar na UNICAMP?” a respeito da visita realizada pelos alunos do Ava no evento UPA de 2006, com 91 participações.

“O TelEduc é um instrumento pedagógico?” abordando as potencialidades e limitações do AVA a partir da leitura do artigo de Arnaud Soares: “A revolução (silenciosa) da internet nas salas de aula” na Revista SEEDNET [11], com 64 participações.

“ORKUT e YOUTUBE devem ser processados sobre a má utilização dos recursos das TICs? O que pensa você?” discutindo os aspectos positivos e negativos da utilização das Tecnologias para a promoção humana, com 98 participações.

“Dá para melhorar ainda mais nossa escola?” discutindo os aspectos positivos e negativos da vida escolar, com apresentação de sugestões para melhoria das questões administrativas e pedagógicas da escola, com 138 participações.

“Re-inauguração do Casarão Pau-Preto” pela Fundação Pró-Memória de Indaiatuba, abordando os aspectos da cultura local e a necessidade de preservação da história de Indaiatuba, com 52 participações.

“O que você espera da disciplina Filosofia em 2007?” demonstrando as expectativas dos alunos do TelEduc sobre o início do ano letivo de 2007 e os objetivos a serem alcançados neste ano, com 167 participações.

“Laptop de baixo custo” discutindo o projeto de inserção do Laptop de baixo custo nas escolas da rede pública no Brasil, como uma tecnologia educacional, com 82 participações.

“Dúvidas do 1º bimestre de 2007” abordando as principais dúvidas dos alunos frente aos tópicos estudados no primeiro bimestre de 2007, com 46 participações [...] <sup>19</sup>

O coordenador e ou formadoras estabeleciam o tipo de participação (leitura e escrita ou somente leitura) de cada membro ou grupo, oportunizando para aqueles participantes que não tiveram êxito em suas manifestações, mais um momento de poderem se manifestar a respeito das discussões sugeridas.

---

<sup>19</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 5-7.

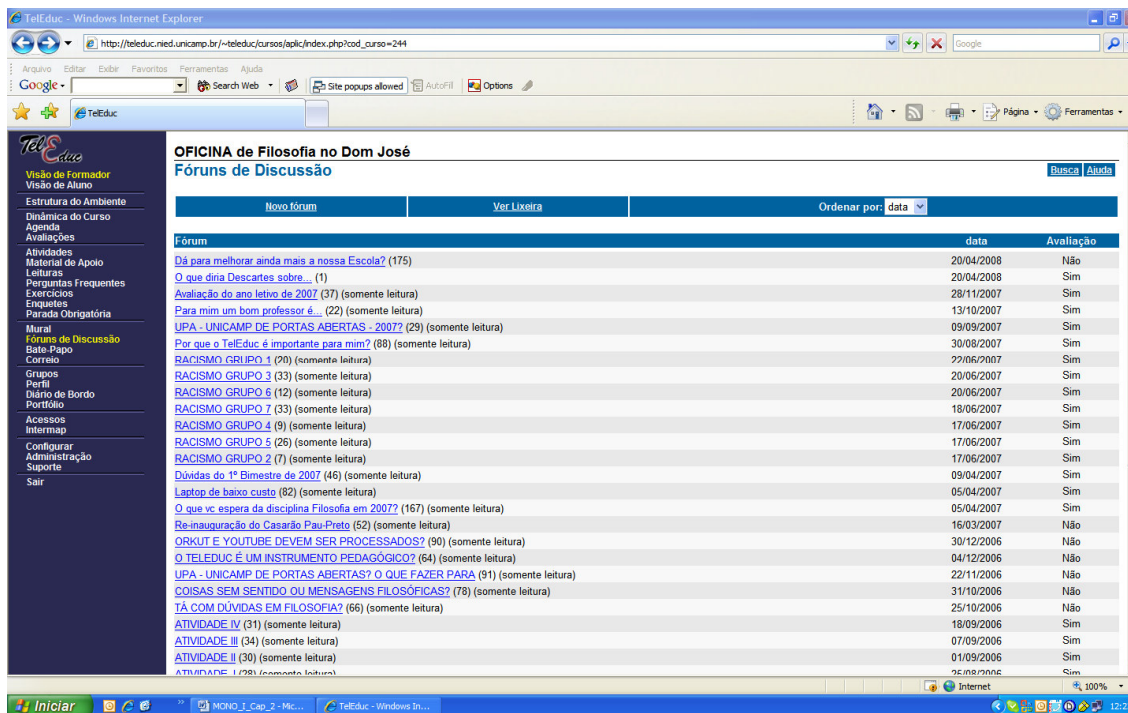


Figura 15. Tela Interna da ferramenta Fóruns de Discussão do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.3.3 Bate-Papo

A Ferramenta Bate-Papo é facilitadora da comunicação sincrônica. Sua utilização deve ser agendada previamente, entre coordenador e formadoras com os demais participantes da Oficina, utilizando os recursos do ambiente para a interação:

[...] permite uma conversa em tempo real entre os alunos do curso e os formadores. A tela inicial apresenta o conjunto de funcionalidades do Bate-Papo: participar de uma sessão, consultar sessões já realizadas, marcar e desmarcar sessões [...] <sup>20</sup>

O TelEduc é um dos poucos SL que possuem a ferramenta Bate-Papo Dirigido, presente em versões anteriores à vigente. Ela permite que o Coordenador e ou formadoras possam promover a melhor interação entre os participantes, determinando os critérios de participação de cada membro ou grupo de alunos:

<sup>20</sup>MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 8

[...] Neste caso, o usuário define regras explícitas para a realização de uma determinada tarefa e as “ensina” ao agente por meio de um formulário onde seleciona opções como: usar área para material auxiliar; permitir mudanças de entonação; usar metáfora de “levantar a mão para pedir a palavra”; quais participantes terão privilégios no cálculo da prioridade de publicação das mensagens, etc. O usuário poderá informar também a ordem precedência de critérios como *Tempo* (aquele que está a mais tempo sem falar tem maior prioridade), *Quantidade de frases* (quem falou menos até o momento tem maior prioridade) e *Réplica* (aquele que estiver respondendo para alguém recentemente terá maior prioridade) [...] <sup>21</sup>

A ferramenta Bate-Papo, no conjunto das ferramentas de comunicação é utilizada para que o coordenador e formadoras verifiquem rapidamente a assimilação dos principais conceitos, realizando sínteses dos tópicos estudados, como também permite o levantamento por parte dos participantes de perguntas mais específicas, ainda não refletidas no ambiente, que merecem um tratamento mais aprimorado em sua resposta, sendo utilizadas outras ferramentas para tal tarefa, em virtude da exigüidade do tempo, num momento síncrono do curso:

[...] Permite a comunicação síncrona entre os participantes de um curso através de ferramentas textuais. O bate-papo na Internet pode ser uma ferramenta pedagógica muito útil, contribuindo para o processo de ensino-aprendizagem de diferentes formas. No entanto, para ter uma boa utilização dos benefícios do bate-papo numa situação de aprendizagem, é necessário que as atividades sejam bem planejadas e mediadas pelos formadores.

Também é importante que o formador tenha um planejamento onde integre o uso do bate-papo com outros espaços de comunicação, tais como correio eletrônico, listas de discussão e fóruns de discussão. Esta integração deve se dar dentro de uma seqüência que permita aos alunos desenvolver a discussão por meio do bate-papo a partir de tópicos considerados no planejamento do curso.

A combinação de várias ferramentas de comunicação permite discussões mais amplas e aprofundadas. Por exemplo: durante uma sessão de bate-papo podem aparecer questões que necessitam de mais tempo para serem tratadas em profundidade. Para isso pode ser utilizado o fórum ou o correio eletrônico para dar uma continuidade à discussão mais intensa dos temas abordados durante uma sessão de bate-papo [...] <sup>22</sup>

Esta ferramenta permite que todos os participantes habilitados, possam examinar de maneira assíncrona, o histórico de todas as intervenções realizadas nas sessões promovidas de Bate-Papo, sendo muito úteis tais informações para os usuários que não puderam participar de uma sessão e querem retomar o conteúdo transcrito, para posterior estudo.

<sup>21</sup> OTSUKA, Joice Lee et alii, op. cit., p. 1-2.

<sup>22</sup> ROPOLI, Edilene et alii, op. cit., p. 39.

No TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José” estão transcritos:

[...] os relatos de 11 discussões (síncronas) realizadas no AVA, a saber:

“Será que outras disciplinas das áreas de humanidades como Sociologia devem entrar no Currículo do Ensino Médio?” abordando a retomada das disciplinas das Ciências Humanas no Ensino Médio Paulista., com quatro participantes, em dois momentos síncronos.

“Será que o tema ‘Deus’ é importante no estudo da Filosofia?” abordando a importância do estudo de Deus e suas manifestações na Filosofia, em especial pela disciplina filosófica Teodicéia, com cinco participantes.

“Jazz, rock, pagode, grafiteagem são artes?” abordando a questão do Belo e quais as características das obras de arte, com quatro participantes.

“Ciência sem consciência é morte d’alma? Qual o papel da ciência em nossa sociedade?” abordando os fundamentos da Ciência, os aspectos positivos e negativos na utilização de tal conhecimento na realidade, com cinco participantes.

“Revisão para o Simulado de Filosofia” discutindo as principais dúvidas da disciplina para preparação para realização das provas de simulado escolar, com três participantes.

“Discussão sobre os Exercícios de Filosofia e preparação para as provas de Filosofia de novembro de 2005”, momento de preparação para as provas de Filosofia do último bimestre. Com três participantes.

“Quarto Dia Internacional da Filosofia” comemorando e refletindo sobre o papel da Filosofia em nossa Sociedade, com cinco participantes.

“Debate sobre Cosmogonia e Cosmologia para alunos do primeiro ano” abordando o estudo e o surgimento do universo, com três participantes.

“Debate sobre Mitos para alunos do segundo ano e Debate sobre Política para alunos do terceiro ano” refletindo as questões sobre conhecimentos e a dimensão humana da Política, com 38 participantes.

“Avaliação do primeiro bimestre de 2007” refletindo sobre as tarefas e objetivos realizados durante o primeiro bimestre de 2007, com seis participantes.<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 7.

**OFICINA de Filosofia no Dom José**  
**Bate-Papo - Ver sessões realizadas**

Assunto da Sessão	Data	Início	Fim	Avaliação
(Sessão não agendada)	13/07/2005	22:39:15	22:48:50	Não
Será que outras disciplinas das áreas de humanidades como Sociologia devem entrar no Currículo do Ensino Médio?	10/08/2005	12:58:59	13:29:29	Sim
Será que outras disciplinas das áreas de humanidades como Sociologia devem entrar no Currículo do Ensino Médio?	11/08/2005	23:49:52	00:33:47	Sim
Será que o tema "Deus" é importante no estudo da Filosofia?	14/08/2005	15:11:39	16:13:48	Sim
Jazz, rock, pagode, graffitiagem são antes?	21/08/2005	15:06:09	16:04:00	Sim
Ciência sem consciência é morte dalma? Qual o papel da ciência em nossa sociedade?	28/08/2005	15:14:11	15:53:18	Sim
REVISÃO PARA O SIMULADO DE FILOSOFIA - 20 H - BRASÍLIA	25/09/2005	19:15:01	20:02:31	Sim
(1ª parte) Discussão sobre os Exercícios de Filosofia e preparação para as (2ª parte) provas de Filosofia de novembro de 2005	06/11/2005	15:27:20	16:27:32	Sim
4º DIA INTERNACIONAL DA FILOSOFIA	20/11/2005	15:26:15	16:05:29	Sim
DEBATE SOBRE COSMOGONIA E COSMOLOGIA PARA ALUNOS DO 1º ANO	23/04/2006	14:00:35	14:35:39	Sim
DEBATE SOBRE MITOS PARA ALUNOS DO 2º ANO	23/04/2006	14:42:33	16:18:47	Sim
DEBATE SOBRE POLÍTICA PARA ALUNOS DO 3º ANO	29/04/2007	11:59:49	12:54:08	Sim
Avaliação do 1º bimestre de 2007	29/04/2007	11:59:49	12:54:08	Sim
REVISÃO PARA A RECUPERAÇÃO DO 3º BIMESTRE DE 2007	23/09/2007	16:01:50	16:52:24	Sim

Figura 16. Tela Interna da ferramenta Bate-Papo do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
 Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.3.4 Correio

É uma ferramenta interna da Oficina que envia e recebe rapidamente mensagens de todos os seus participantes:

[...] Este recurso permite enviar e receber mensagens pela Internet. Funciona conceitualmente de forma semelhante ao correio convencional. A grande diferença reside no fato de o emissor poder enviar a correspondência eletrônica a qualquer momento e o destinatário poder recebê-la quase que instantaneamente a qualquer dia e hora e em qualquer lugar com acesso a Internet.<sup>24</sup>

Os participantes podem enviar mensagens com arquivos anexados entre si e o coordenador e formadoras podem enviar, além da mensagem para a ferramenta interna, cópia para o e-mail externo do usuário.

Para que o emprego da ferramenta não inviabilizasse o funcionamento do TelEduc foi recomendado a cada participante comedimento na sua utilização,

<sup>24</sup> ROPOLI, Edilene et alii, op. cit., p. 39.

respeitando as regras de Netiqueta<sup>25</sup>

Foram recebidas e lidas 87 mensagens e respondidas cerca 47 mensagens dos participantes. Foram enviadas mensagens contendo orientações particulares sobre aspectos funcionais do TelEduc e lembretes do coordenador e ou formadoras a respeito dos expedientes das ferramentas.

The screenshot shows the 'Correio - Mensagens Recebidas' interface. The table below represents the data shown in the interface:

Estado	Assunto	Remetente	Data
<input type="checkbox"/> Respondida	Resp. Encerramento das atividades de...	2 A - Reman Crusco Rocha	02/03/2008 15:02:08
<input type="checkbox"/> Respondida	Olá Professor	3 B - Ester Barroff	24/02/2008 12:14:30
<input type="checkbox"/> Lida	BOLETIM	3 F - Caroline Kelly Sousa	14/12/2007 15:26:25
<input type="checkbox"/> Lida	Encerramento das atividades de 2007	Gentil Gonçalves Filho	10/12/2007 14:34:42
<input type="checkbox"/> Lida	Tarefas até terça-feira dia 27.11.07	Gentil Gonçalves Filho	25/11/2007 11:23:56
<input type="checkbox"/> Respondida	Trabalho	3 B - Ester Barroff	15/11/2007 20:25:53
<input type="checkbox"/> Lida	Resp. Exercícios	2 D - Giovana Cristina Bethiol	15/11/2007 20:23:49
<input type="checkbox"/> Lida	Exercícios	Gentil Gonçalves Filho	11/11/2007 13:17:46
<input type="checkbox"/> Respondida	Notas do 3º Bimestre	3 F - Natália Fernandes De Araújo	08/11/2007 03:23:48
<input type="checkbox"/> Respondida	Prova	2 B - Evelyn Delmora Pedra	03/11/2007 16:14:35

Figura 17. Tela Interna da ferramenta Correio do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.4 Ferramentas exercícios

A ferramenta Exercícios no TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José” está dividida em três partes: Exercícios, Biblioteca de Exercícios e Biblioteca de Questões. É uma ferramenta de aplicação de exercícios e testes composta de questões: dissertativas, de múltipla escolha, de associação de colunas e de indicação de verdadeiro ou falso, com três níveis de dificuldade: fácil, médio e difícil,

<sup>25</sup> “Conjunto de regras de etiqueta para uso socialmente responsável da Internet, modo como os usuários devem proceder na rede, especialmente na utilização de correio eletrônico.”  
SILVA, Reynaldo Pires da, op. cit., p. 63.

oferecendo o Gabarito de respostas corretas, para correção automática pela ferramenta ou por comparação, pelo coordenador ou formadoras, no caso das questões dissertativas.

[...] As ferramentas de distribuição de testes e exercícios presentes nos ambientes virtuais de aprendizagem permitem criar atividades usando diferentes tipos de questões, permitem controlar quando e onde os testes serão realizados e sob quais condições, possuem opções de importação e exportação de testes e bases de questões, geram análises estatísticas dos resultados dos testes, permitem aos formadores e assistentes avaliarem os trabalhos dos alunos, acompanhar o caminho (trilha) dos alunos pelas atividades pedagógicas oferecidas no decorrer da unidade de aprendizagem e realizar análises adicionais individuais para relatórios específicos. Essas ferramentas também incluem suporte para o acompanhamento do progresso e das notas dos trabalhos dos alunos [...]<sup>26</sup>

Esta ferramenta foi introduzida na versão do TelEduc 3.3.3 em 20 de agosto de 2004, como atualização da versão 3.3.1 do software.

The screenshot shows the 'OFICINA de Filosofia no Dom José' interface in TelEduc. The main content area is titled 'Exercícios - Biblioteca de Exercícios'. It features a table with the following data:

Exercícios	Data	Disponibilização	Limite de Entrega	Compartilhar	Situação
1 - Exercícios Avaliat...	28/10/2005	28/10/2005 09:00	28/10/2005 21:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
2 - Exercício avaliat...	28/10/2005	28/10/2005 09:00	28/10/2005 21:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
3 - Exercício Avaliat...	28/10/2005	28/10/2005 09:00	28/10/2005 21:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
4 - 1ºs Anos - Exerci...	14/11/2005	14/11/2005 13:00	15/11/2005 12:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
5 - 2ºs Anos - Exerci...	14/11/2005	14/11/2005 13:00	15/11/2005 12:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
6 - 3ºs Anos - Exerci...	14/11/2005	14/11/2005 13:00	15/11/2005 12:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
7 - 10-11-07 - 1ºs An...	10/11/2007	10/11/2007 17:40	15/11/2007 19:00	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
8 - 10-11-07 - 2ºs An...	10/11/2007	10/11/2007 17:39	15/11/2007 19:15	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado
9 - 10-11-07 - 3º Ano...	10/11/2007	10/11/2007 17:40	15/11/2007 19:30	Compartilhado com Formadores	Disponibilizado

Figura 18. Tela Interna da ferramenta Exercícios do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

<sup>26</sup> ROPOLI, Edilene et alii, op.cit., p. 42.

### 2.3.5 Ferramentas do aluno

As ferramentas do Aluno são ferramentas que apresentam, classificam e organizam o trabalho e as interações do aluno no ambiente, todas elas assíncronas, São elas:

#### 2.3.5.1 Grupos

A ferramenta Grupos organiza os participantes para o acesso das demais ferramentas da Oficina em subgrupos de trabalhos, conforme classificação determinada pelo Coordenador ou formadoras. Promove a interação dos mesmos na realização das pesquisas, discussões e formulação de trabalhos de maneira grupal no AVA, facilitando posteriormente a avaliação por parte do moderador da Oficina.

O desempenho da ferramenta Grupos

[...] permite a criação de grupos de pessoas para facilitar a distribuição e/ou desenvolvimento de tarefas. Esta ferramenta possui as seguintes opções: Novo grupo, Componentes dos Grupos, Grupo dos Componentes e Configurar Grupos [...]<sup>27</sup>

e

[...] A estrutura de grupos se reflete em todas as ferramentas de comunicação, viabilizando, por exemplo, que exista uma comunicação privada entre elementos de grupos, o compartilhamento de documentos por elementos de um grupo, etc [...]<sup>28</sup>

A realização de atividades com as configurações da ferramenta Grupos, quer evitar o “*isolacionismo* pedagógico”, com todas as desvantagens que professores e alunos preconizam a respeito das tarefas realizadas de maneira grupal, em consequência de erros metodológicos, gerando a fragmentação do conhecimento:

<sup>27</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 1.

<sup>28</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, op. cit., p. 19.



Foi dada a possibilidade de trabalho em grupo no curso, porém, nenhum aluno optou por fazer parceria. A intenção não foi forçar essa dinâmica. Até porque, considero complicada a articulação dos grupos virtualmente. Seria muito tranqüilo se as pessoas fossem mais objetivas e práticas. No entanto, o desgaste com a preparação é pior do que fazer o trabalho individualmente. Sei que hoje o trabalho em equipe é uma necessidade, mas a realidade é que ainda precisamos aprender. Entendo trabalho em equipe como aquele trabalho que cada um contribui de uma forma para potencializar o resultado final. Na maioria das vezes, você encontra uma “colcha de retalhos” e um resultado simplificado.<sup>29</sup>

A Ferramenta comportou até 15 grupos para ordenar os 107 alunos participantes na época.

**OFICINA de Filosofia no Dom José**  
**Grupos** Ajuda

Grupos já formados

Componentes dos Grupos		Grupos dos Componentes		Configurar Grupos
Grupo	Componentes			
<a href="#">FORMADORES</a>	3			
<a href="#">GRUPO 1</a>	11			
<a href="#">GRUPO 2</a>	10			
<a href="#">GRUPO 4</a>	13			
<a href="#">GRUPO 6</a>	12			
<a href="#">GRUPO 7</a>	12			
<a href="#">GRUPO 5</a>	11			
<a href="#">GRUPO 3</a>	12			
<a href="#">Participantes sem grupo</a>	83			

Figura 19. Tela Interna da ferramenta Grupos do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”  
 Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.5.2 Perfil

A ferramenta Perfil do TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José comporta informações pessoais dos participantes com as suas respectivas apresentações na

<sup>29</sup> MEBIUS, Sonia Maria Castricini Biscacio, op.cit., p. 281.

seguinte seqüência: Alunos, Convidados, Visitantes, Formadoras e Coordenador. Ao realizar sua inscrição no TelEduc o aluno participante preenche algumas informações relevantes e após o perfil, cujo texto de orientação é formulado da seguinte maneira:

Prezado(a) aluno(a). Neste espaço denominado "perfil" faça um texto para que os colegas de curso possam identificá-lo e saber um pouco mais a seu respeito:

1 - Informe seus dados estudantis: número, série.

2 - "O que você espera da disciplina Filosofia?"

3 - O que espera do ambiente virtual de aprendizagem "Oficina de Filosofia no Dom José"

4 - Quais são os lugares que você aprecia em Indaiatuba e sua forma de lazer?

5 - Quais são os livros, Dvd's que tem apreciado ultimamente?

6 - Não se esqueça de colocar uma foto que possa identificá-lo (por favor nada de emblemas, logotipos ou quaisquer outros desenhos - apenas uma foto sua: obrigatoriamente frontal) [...] <sup>30</sup>

#### Na Ferramenta Perfil do TelEduc "Oficina de Filosofia no Dom José":

[...] encontram-se informações dos 107 alunos, de alguns convidados e visitantes e dos dois formadores e coordenador, seguindo a orientação de identificação com foto, das expectativas a respeito da disciplina e da utilização do ambiente e citações dos alunos a respeito das apreciações no mundo da cultura, com leituras, projeção de DVDs, passeios e outras diversões. <sup>31</sup>

A Ferramenta Perfil é desencadeadora de ações entre os participantes, pois caracteriza-se como:

[...] um espaço reservado para que cada participante do curso possa se apresentar aos demais de maneira informal, descrevendo suas principais características, além de permitir a edição de dados pessoais.

O objetivo fundamental do Perfil é fornecer um mecanismo para que os participantes possam se "conhecer a distância" visando ações de comprometimento entre o grupo. Além disso, favorece a escolha de parceiros para o desenvolvimento de atividades do curso (formação de grupos de pessoas com interesses em comum).

A tela do Perfil exhibe uma lista de nomes de todos os participantes do curso, organizados nas categorias de: alunos, formadores e coordenador. À frente do nome das pessoas que preencherem o Perfil consta a data e o horário de preenchimento, caso contrário, consta a informação (não disponível). <sup>32</sup>

<sup>30</sup> Editar orientação para preenchimento de perfil. In: **TelEduc "Oficina de Filosofia no Dom José"**. Campinas : NIED/UNICAMP, 27 ago. 2008. Disponível em: <[http://teleduc.nied.unicamp.br/~teleduc/cursos/aplic/index.php?cod\\_curso=244](http://teleduc.nied.unicamp.br/~teleduc/cursos/aplic/index.php?cod_curso=244)>. Acesso em: 27 ago. 2008.

<sup>31</sup> GONÇALES FILHO, Gentil, op. cit., p. 7-8.

<sup>32</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 8.

Sendo uma apresentação pessoal:

[...] é usada para o aluno se apresentar ao grupo de forma bastante pessoal, colocando sua foto, dizendo quem é, do que gosta, o que faz, seus hobbies, sua família, sua cidade etc [...] <sup>33</sup>

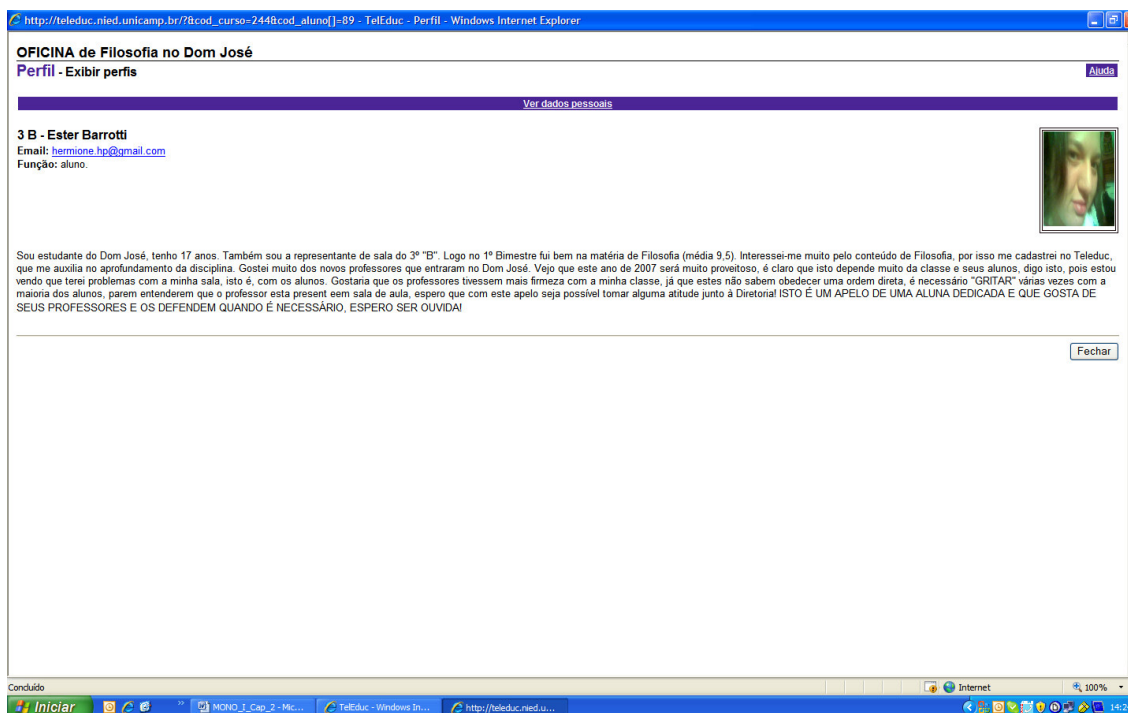


Figura 20. Tela Interna da ferramenta Perfil da aluna Ester Barrotti do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

Através da ferramenta Perfil obtém-se informações complementares a respeito dos participantes da Oficina, além daquelas transcritas no processo de inscrição:

No planejamento de uma unidade de aprendizagem na modalidade a distância, semipresencial ou apoio ao presencial deve-se obter o máximo de informações sobre os alunos que farão o curso. Geralmente os alunos que optam por estas modalidades têm diversas formações, necessidades e histórias de vida, fazem parte de diferentes grupos sócio-econômicos, são de diferentes idades e têm compromissos familiares diversos. Essas informações são importantes para planejar e direcionar o desenvolvimento do curso visando atingir os objetivos gerais propostos.

A formulação de algumas perguntas específicas possibilita o conhecimento detalhado do público-alvo. Para isso sugerem-se questões sobre a escolaridade dos alunos, faixa etária, recursos (software, hardware) a que

<sup>33</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, op. cit., p. 202.

eles têm acesso, experiências anteriores com os recursos que serão usados na unidade de aprendizagem, motivação para a realização da unidade de aprendizagem, entre outras.

A análise dos perfis dos alunos permite classificá-los de acordo com as características demográficas, os estilos de aprendizagem, os níveis cognitivos e o acesso às tecnologias. Com estas informações é possível definir, por exemplo, as estratégias para manter a motivação dos alunos, os textos, as imagens e animações, a tecnologia a ser usada e a aplicação desta tecnologia para atender a todos [...] <sup>34</sup>

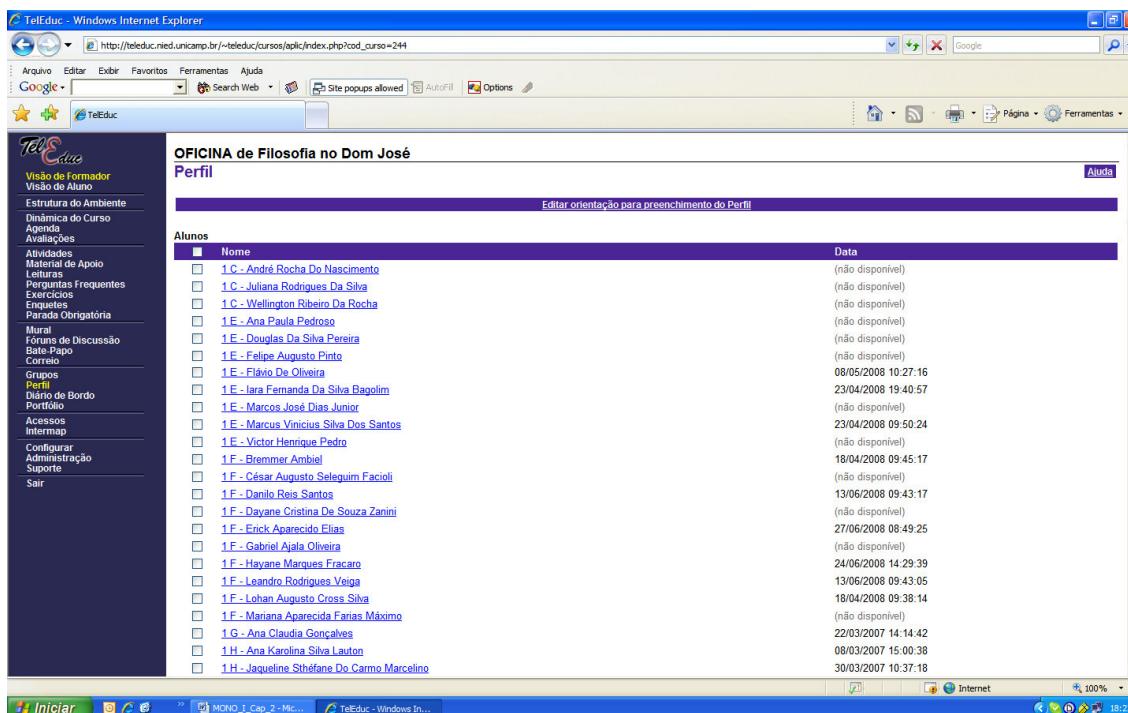


Figura 21. Tela Interna da ferramenta Perfil do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.5.3 Diário de bordo

A ferramenta Diário de Bordo é utilizada para o registro das principais impressões dos participantes, que realiza uma auto-reflexão, evidenciando as experiências vividas, suas potencialidades e limitações no processo de aprendizagem utilizando a ferramenta, compartilhando ou não as informações com o Coordenador e ou formadoras ou com todos os participantes do ambiente:

<sup>34</sup> ROPOLI, Edilene et alii, op.cit., p. 12.

[...] é um espaço reservado para que cada participante possa registrar suas experiências ao longo do curso: sucessos, dificuldades, dúvidas e anseios visando proporcionar meios que desencadeiem um processo reflexivo a respeito [...] de aprendizagem [...]<sup>35</sup>

**OFICINA de Filosofia no Dom José**  
**Diário de Bordo**  
 Gentil Gonçalves Filho

Atualizar    Incluir nova anotação    Ver outros diários

Título	Data	Compartilhamento	Comentários
Início do Tel-educ	11/07/2005 19:52:22	Não compartilhado	
Envio de senhas	23/07/2005 12:59:41	Não compartilhado	
Inclusão de direção e professores	25/07/2005 13:29:58	Não compartilhado	
Resolução do problema das senhas e acesso dos alunos	04/08/2005 21:50:33	Não compartilhado	
Inclusão dos professores de filosofia	05/08/2005 18:27:31	Não compartilhado	
Curso na PUC-CAMPINAS sobre ambiente TEL-EDUC	03/10/2005 19:26:43	Não compartilhado	
Falta no dia 10-10-2005	12/10/2005 05:09:08	Não compartilhado	
Criação de grupos	15/10/2005 18:26:18	Compartilhado com formadoras	
DIA DOS PROFESSORES	15/10/2005 07:54:59	Totalmente compartilhado	
3º Encontro de usuários do TelEduc	26/04/2008 15:34:32	Compartilhado com formadoras	

Comentário de Aluno    Comentário de Formador    Comentários enviados por mim.

Figura 22. Tela Interna da ferramenta Diário de Bordo do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”. Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

#### 2.3.5.4 Portfólio

Na ferramenta Portfólio são registrados ou arquivados os trabalhos produzidos pelos participantes do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”, podendo ou não ser compartilhados, com o Coordenador e formadoras, ou com todos os participantes, que podem adicionar comentários sobre o material produzido, realizando analogias entre os trabalhos disponibilizados:

Nesta ferramenta os participantes do curso podem armazenar textos e arquivos utilizados e/ou desenvolvidos durante o curso, bem como endereços da Internet. Esses dados podem ser particulares, compartilhados apenas com os formadores ou compartilhados com todos os participantes do curso. Cada participante pode ver os demais Portfólios e comenta-los se

<sup>35</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, op. cit., p. 12.

assim o desejar.<sup>36</sup>

e

[...] Portfólio que computacionalmente pode ser visto como um espaço em disco no servidor TelEduc no qual o aluno pode disponibilizar suas informações [...] Seu objetivo é prover um mecanismo para o aluno comunicar ao grupo e/ou ao formador o resultado de seu trabalho e receber comentários e sugestões.

Neste espaço o aluno disponibiliza textos, respostas de atividades, URLs etc. e decide que tipo de compartilhamento deseja usar: o *totalmente compartilhado* possibilita que todos os participantes do curso possam ter acesso e comentar seu trabalho; o modo *compartilhado com formadores* permite o acesso somente ao grupo de formadores do curso; e o *não compartilhado* não permite acesso à outras pessoas ou aos não componentes de um grupo, no caso de portfólios de grupos [...] Esta última opção é usada quando o aluno ou grupo ainda não conseguiu o resultado final, isto é, trata-se ainda de um trabalho em andamento que apenas está usando o espaço para armazenamento durante sua fase de construção.<sup>37</sup>

Portfólio	Data	Itens	Itens não comentados	Itens não Avaliados
Portfólio de Gentil Gonçalves Filho	07/06/2007	6	6	0
Portfólio de 1 C - André Rocha Do Nascimento	10/05/2008	0	0	0
Portfólio de 1 E - Felipe Augusto Pinto	23/04/2008	0	0	0
Portfólio de 1 F - Bremmer Ambiel	09/05/2008	0	0	0
Portfólio de 1 F - Dayane Cristina De Souza Zenini	15/06/2008	0	0	0
Portfólio de 1 F - Hayane Marques Fracato	09/05/2008	0	0	0
Portfólio de 1 F - Lohan Augusto Cress Silva	06/06/2008	0	0	0
Portfólio de 1 G - Ana Claudia Gonçalves	20/06/2007	1	0	0
Portfólio de 1 H - Jaqueline Stéfane Do Carmo Marcelino	29/06/2007	0	0	0
Portfólio de 1 H - Tatiane Aparecida De Solza	22/06/2007	0	0	0
Portfólio de 2 A - Aline De Souza Santiago	16/06/2007	1	0	0
Portfólio de 2 A - Bárbara Danin Bezerra	09/06/2007	0	0	0
Portfólio de 2 A - Camilla Favareto Toledo	14/06/2007	0	0	0
Portfólio de 2 A - Franciane Maiara Campanholo	16/06/2007	1	0	0
Portfólio de 2 A - Guilherme Gazaffi	16/06/2007	1	0	0
Portfólio de 2 A - Isabel Cristina Pereira De Almeida	10/06/2007	0	0	0

Figura 23. Tela Interna da ferramenta Portfólio do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.6 Ferramentas de administração

<sup>36</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, ibidem, p. 19.

<sup>37</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, **Projeto TelEduc: Pesquisa e Desenvolvimento de Tecnologia para Educação à Distância**, Idem, p. 25-26..

As ferramentas de Administração ajudam no gerenciamento do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José” oferecendo subsídios ao Coordenador e formadoras a respeito do desempenho dos participantes nas tarefas propostas no ambiente. Algumas ferramentas estão disponíveis para todos os participantes (Acessos, Intermap e Configurar) e outras restritas apenas às formadoras e ao Coordenador (Administração e Suporte).<sup>38</sup>

Estas ferramentas

[...] permitem que coordenadores e formadores disponibilizem material didático nos cursos a distância nas diversas funcionalidades do ambiente educacional virtual TelEduc, bem como configurar opções em algumas delas [...]<sup>39</sup>

### 2.3.6.1 Acessos

Esta ferramenta “[...] permite acompanhar a frequência de acesso dos usuários ao curso e às suas ferramentas.”<sup>40</sup>

[...] Concebida como forma de auxiliar o acompanhamento de alunos, tem-se nesse mesmo grupo, a ferramenta Acessos que agrupa uma série de funcionalidades. Por meio dela são gerados vários relatórios dentre os quais pode-se verificar o número de acessos e o último acesso dos participantes no ambiente [...] a frequência em um determinado período do curso estipulado pelo usuário [...] e o acesso às diferentes ferramentas disponíveis [...] Esta ferramenta foi implementada porque não se conseguia distinguir o aluno “calado e presente” do aluno realmente “ausente” e essa diferenciação é extremamente importante no acompanhamento de um curso [...]<sup>41</sup>

Esta ferramenta gera dois tipos de relatórios:

---

<sup>38</sup> Neste trabalho não se considera “Sair” como uma ferramenta, em virtude da simplicidade de sua utilização. Porém, no Tópico “Escolher as Ferramentas do Curso” são consideradas Ferramentas Obrigatórias acessíveis a todos os participantes: Estrutura do Ambiente, Dinâmica do Curso, Agenda, Configurar e Sair. As Ferramentas Obrigatórias somente acessíveis ao Coordenador e formadoras são Administração e Suporte.

<sup>39</sup> SILVA, Reynaldo Pires da, op. cit., p. 5.

<sup>40</sup> MENEGHEL, Luciana; FRANCO, Marcelo; FONSECA, Renata, op. cit., p. 1.

<sup>41</sup> ROCHA, Heloisa Vieira da, op. cit., p. 30.

### 2.3.6.1.1 Relatório de acessos

Organiza os dados de acessos dos participantes por quantidade e pelo último acesso, com dados adicionais de Local do trabalho, Cidade e Estado, ordenados pelas seguintes prioridades: Nome, Local de trabalho, Cidade e Estado.

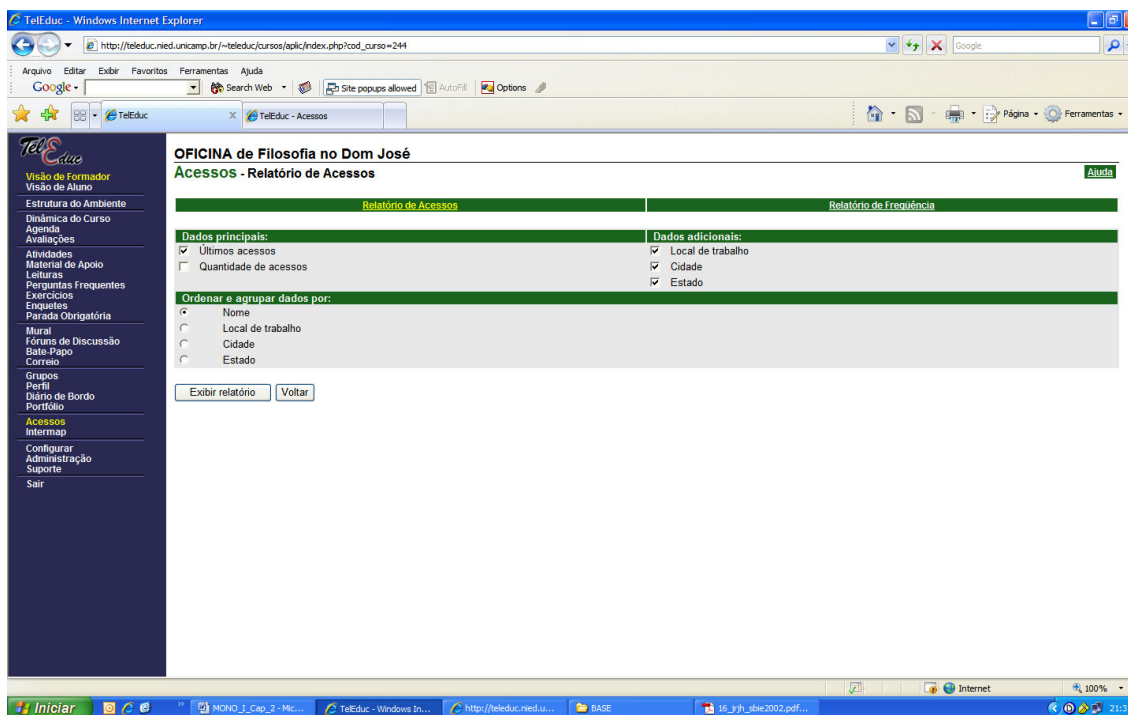


Figura 24. Tela Interna da ferramenta Acessos – Relatório de Acessos do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.



**OFICINA de Filosofia no Dom José**  
**Acessos - Exibir Relatório de Acessos**

Usuário	Último acesso	Quantidade de acessos
<a href="#">1 C - André Rocha Do Nascimento</a> Escola Estadual Dom José - Indaiatuba - SP	25/06/2008 10:03:51	7
<a href="#">1 C - Juliana Rodrigues Da Silva</a> Dom José de camargo barros - Indaiatuba - SP	12/05/2008 11:43:53	1
<a href="#">1 C - Wellington Ribeiro Da Rocha</a> Escola Estadual Dom José - Indaiatuba - SP	12/05/2008 12:04:05	1
<a href="#">1 E - Ana Paula Pedroso</a> escola Dom Jose de Camargo Barro - Indaiatuba - SP	Nenhum acesso	0
<a href="#">1 E - Douglas Da Silva Pereira</a> E E Dom José de Camargo Barros - Indaiatuba - sp	23/04/2008 09:35:39	1
<a href="#">1 E - Felipe Augusto Pinto</a> Dom Jose - Indaiatuba - SP	23/04/2008 17:34:52	1
<a href="#">1 E - Eládio De Oliveira</a> E E "Dom José de Camargo Barros" - Indaiatuba - SP	12/05/2008 19:47:14	4
<a href="#">1 E - Iara Fernanda Da Silva Bagolin</a> E E Dom José de Camargo Barros - Indaiatuba - sp	11/08/2008 19:35:29	25
<a href="#">1 E - Marcos José Dias Junior</a> E E "Dom José de Camargo Barros" - Indaiatuba - SP	01/07/2008 20:00:12	9
<a href="#">1 E - Marcus Vinicius Silva Dos Santos</a> E E "Dom José de Camargo Barros" - Indaiatuba - SP	23/04/2008 10:54:52	2
<a href="#">1 E - Victor Henrique Pedro</a> Escola Estadual Dom José - Indaiatuba - SP	23/04/2008 09:30:47	2
<a href="#">1 F - Brenner Ambiel</a> Escola Estadual Dom José - Indaiatuba - sp	02/07/2008 13:08:40	15

Figura 25. Tela Interna da ferramenta Acessos – Exibir Relatório de Acessos do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”

Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

### 2.3.6.1.2 Relatório de freqüência

Exibe os dados do acesso dos Grupos e dos Participantes: Alunos, Formadores, Convidados e Visitantes demonstrando o número de acessos na Entrada do Ambiente e nas ferramentas: Estrutura do Ambiente, Dinâmica de Curso, Agenda, Avaliações, Atividades, Material de Apoio, Leituras, Perguntas Frequentes, Exercícios, Enquetes, Parada Obrigatória, Mural, Fóruns de Discussão, Bate-Papo, Correio, Grupos, Perfil, Diário de Bordo, Portfólio, Acessos e Intermap, num determinado período de tempo.

**OFICINA de Filosofia no Dom José**  
Acessos - Relatório de Frequência

Relatório de Acessos | Relatório de Frequência

Período de busca:  
Início: 14/08/2008  
Término: 29/08/2008

Exibir:  
 Grupos  
 Alunos  
 Formadores  
 Convidados  
 Visitantes

Ferramenta:  
Entrada no ambiente  
Estrutura do Ambiente  
Dinâmica do Curso  
Agenda  
Avaliações  
Atividades  
Material de Apoio  
Leituras  
Perguntas Frequentes  
Exercícios  
Enquetes  
Parada Obrigatória

Exibir relatório | Voltar

Figura 26. Tela Interna da ferramenta Acessos – Relatório de Frequência do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.

Acessos - Exibir Relatório de Frequência

3 D - Carlos Eduardo Rodrigues	106
3 D - Cesar Augusto Garanhani	243
3 D - Janaina Poltronieri	92
3 D - Leiliane Da Silva Souza	212
3 E - Aline Cristina Mello Dos Santos	5
3 F - Caroline Kelly Sousa	185
3 F - Daiane Ribeiro	61
3 F - Juan Carlo De Lima Silva	42
3 F - Karla Dono	26
3 F - Natália Fernandes De Araujo	227
3 F - Wesley Aranha Volfran	27
3 G - Luana Salla	38
3 G - William Yutaka Nagase	510
3 H - Danilo Leandro Valentim Silva	81
3 I - Edison Cividati Junior	46
Alessandra De Oliveira Santos	2
Aline Silva Dos Santos	6
Ana Carolina	4
Ana Carolina Silva Dos Santos	1
Francielle Neves	4
Hellen Regina Tomaz De Oliveira	1
Jaqueline Aparecida Dos Santos Marcelino	1
Jéssica Moreira E Silva	1
Jéssica Vitória Zerbine	20
Mateus Martins Leite	4
Mayara Thomazi Ventaroli	8
Mayra Kaira	8
Willian Silva Orsi	
<b>Formadores</b>	
Ana Maria Soares	32
Genilí Gonçalves Filho	3 1 2 4 1 1 3 1 2 3 2 2 2 5
Jimena Genoveva Zoppi	11
<b>Total</b>	1 4 1 1 2 4 1 1 4 1 2 3 2 2 5 10137

Salvar em arquivo | Imprimir | Fechar

Figura 27. Tela Interna da ferramenta Acessos – Exibir Relatório de Frequência do TelEduc “Oficina de Filosofia no Dom José”.  
Fonte: TelEduc Oficina de Filosofia no Dom José. 2008.